

CONTACT :

8 place Jean Jaurès

38090 VILLEFONTAINE

Tél : 04.37.05.03.69

Mail : villefontaine@pimms.org

Accès : Bus lignes A-B-F

Arrêt Saint-Bonnet Centre



> HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 09h à 12h • 13h à 17h
Mardi : 09h à 12h • 13h à 17h
Mercredi : 09h à 12h • 13h à 17h
Jeudi : 09h à 12h • 13h à 17h
Vendredi : 09h à 12h • 13h à 17h

Après
midi
ser
rdv

> NOS PARTENAIRES



Keolis

Porte de l'Isère



Groupe ActionLogement



malakoff humanis

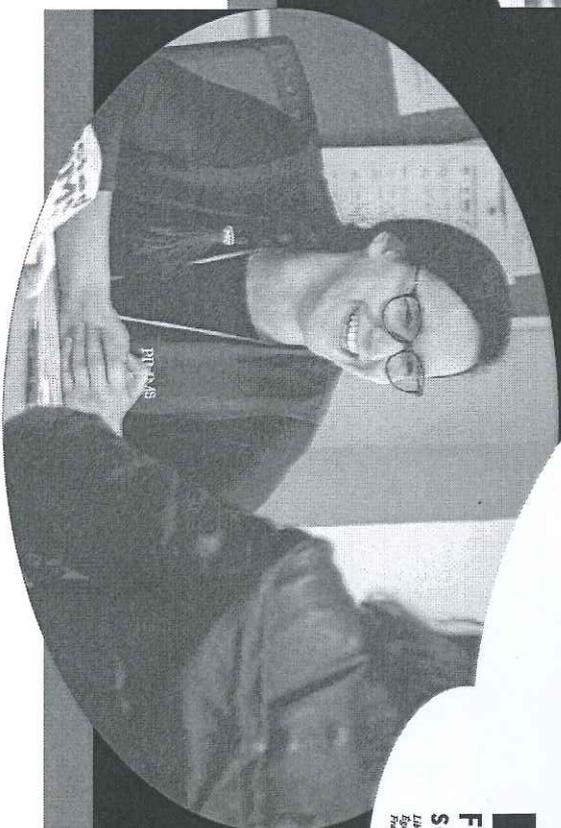
LA POSTE



CAPRI
Communauté
d'Agglomération
Porte de l'Isère

RUBAN
Votre réseau transport

semidao
EAU & ENVIRONNEMENT



> Un lieu d'accueil
gratuit et sans rendez-vous

pour faciliter l'accès
aux services publics.

Une équipe de médiateurs sociaux
vous accueille et vous écoute,
vous informe, vous oriente dans
vos démarches administratives.

PIMMS
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES
ISERE



f PIMMS de l'Isère

@ www.pimms.org

UNPIMMS

NOS MISSIONS >

LA MEDIATION SOCIALE ET L'AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES

CAF, CPAM, CMU, CARSAT, Impôts, Banques, Pôle Emploi, Administrations, Logement, etc.



> Accompagner

- dans vos démarches de la vie quotidienne
- dans la constitution de vos dossiers ou de vos formulaires
- dans l'utilisation d'internet et des services publics à distance...
- dans l'accès aux droits, les difficultés de paiement et la résolution de contentieux
- dans la rédaction de courriers et la prise de rdv

> Expliquer

- le contenu de documents administratifs
- des courriers, des factures, des formulaires, des dossiers
- les différents moyens de paiement pour régler des factures

> Informer

- sur les droits et les tarifs sociaux
- sur les services et produits de nos partenaires
- sur les actualités de proximité et du territoire

> Conseiller

- mieux comprendre et utiliser les services publics
- réduire vos factures, mieux maîtriser votre consommation d'énergie

> Orienter

- trouver la bonne structure et le bon interlocuteur en fonction de votre situation
- orienter vers les acteurs sociaux du territoire

LES SERVICES :



Espaces Numériques Pand@ by PIMMS :

Accès gratuit à un espace numérique en libre-service ou avec l'accompagnement d'un médiateur, création de boîtes e-mail etc.

Impressions et photocopies : 0.20€ par page

Scanner : gratuit

Relais postal : Vente de timbres, enveloppes, aide au remplissage de bordereaux et mandats